

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

ESPACE PROFIL SANTE MICRONUTRITION PERSONNEL

Version mise à jour le 01/03/2024

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») régissent la relation entre le Laboratoire Nutergia, société par actions simplifiée, au capital de 253 400 euros, dont le siège social est situé Les Taillades, rue Claude Bernard, 12700 Capdenac Gare, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rodez sous le numéro 006 380 042 (ci-après « **Nutergia** ») et les Bénéficiaires, tels que définis ci-dessous.

1. Définitions

Dans les présentes CGU, les termes dont la première lettre figure en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

- 1.1. Bénéficiaire** : désigne le patient ou le client d'un Professionnel de santé ou d'un Non-Professionnel de santé;
- 1.2. Conseils Généraux** : désignent les informations et conseils d'ordre alimentaire, nutritionnel, diététique, sur l'hygiène de vie ou le bien-être présentés sur le Site par Nutergia en dehors des Conseils Personnalisés et accessibles via le Compte Personnel ;
- 1.3. Conseils Personnalisés** : désignent les informations, conseils et cures personnalisés fournis exclusivement par les Utilisateurs Professionnels et disponibles dans l'Espace Personnel ;
- 1.4. Espace Personnel ou Compte Personnel** : désigne le compte personnel du Bénéficiaire, ouvert par un Professionnel, accessible via un identifiant et un mot de passe sur le site <https://psm.nutergia.com/>;
- 1.5. Non-Professionnel de santé** : désigne la personne physique, autre qu'un Professionnel de santé, exerçant une activité professionnelle donnant lieu à des pratiques de soins dites non conventionnelles (PSNC), telle qu'un ostéopathe ou un naturopathe ;
- 1.6. Outil IOMET** : désigne le programme informatique permettant, via le Questionnaire PSM, d'élaborer un Profil Santé Micronutrition, servant de base à des conseils personnalisés, fournis par les Utilisateurs Professionnels aux Bénéficiaires ;
- 1.7. Professionnel de santé** : désigne une personne physique, professionnel de santé au sens des dispositions du Code de la santé publique qui exerce l'une des professions suivantes :
 - (i) Profession médicale : médecins, sage-femme et odontologistes selon les articles L4111-1 à L4163-10 du Code de la Santé Publique (« **CSP** ») ;
 - (ii) Profession d'auxiliaire médical : infirmiers, masseur-kinésithérapeutes, pédicures, podologues, ergothérapeutes et psychomotriciens, orthophonistes et orthoptistes, manipulateurs d'électroradiologie médicale et techniciens de laboratoire médical, audioprothésistes, opticiens-lunetiers, prothésistes et orthésistes, diététiciens, aides-soignants, auxiliaires de puériculture et ambulanciers selon les articles L4311-1 à L4394-3 du CSP.
- 1.8. Professionnel** : désigne les Professionnels de santé et les Non-Professionnels de santé, disposant d'un compte Professionnel leur permettant de recourir à l'Outil IOMET pour proposer des Conseils Personnalisés aux Bénéficiaires.
- 1.9. Questionnaire PSM (Profil Santé Micronutrition)** : désigne le questionnaire PSM élaboré par Nutergia pour établir le Profil Santé Micronutrition du Bénéficiaire ;

1.10. Service Profil Santé Micronutrition: désigne des services proposés aux Bénéficiaires via le Compte Personnel ;

1.11. Site : désigne le contenu du site accessible à l'adresse <https://psm.nutergia.com/>, incluant le Compte Personnel ;

2. Objet des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions et les modalités d'utilisation du Service Profil Santé Micronutrition par les Bénéficiaires.

3. Acceptation et modification des CGU

Pour bénéficier du Service Profil Santé Micronutrition, le Bénéficiaire doit prendre connaissance des CGU puis les accepter sans réserve, en cliquant sur la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation Profil Santé Micronutrition ».

Si le Bénéficiaire ne souhaite pas être soumis aux présentes CGU, il ne peut pas utiliser le Service Profil Santé Micronutrition.

Les CGU peuvent être modifiés pour répondre notamment aux évolutions du Service Profil Santé Micronutrition, aux évolutions législatives, jurisprudentielles, éditoriales ou bien encore techniques.

En cas de modification(s) mineure(s) des CGU, Nutergia informera les Bénéficiaires dans un délai de trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles CGU et/ou de la modification du Service Profil Santé Micronutrition, de façon à ce que les Bénéficiaires puissent, s'ils le souhaitent, résilier le présent contrat et cesser l'utilisation du Service Profil Santé Micronutrition. Si le Bénéficiaire maintient son usage du Service Profil Santé Micronutrition à l'issue de ce délai, les nouvelles conditions générales d'utilisation seront applicables et prévaudront sur toute version antérieure et/ou les services modifiés.

En cas de modification(s) substantielle(s), Nutergia soumettra ces nouvelles CGU aux Bénéficiaires pour acceptation.

4. Conditions d'accès aux Service

a) Conditions relatives aux personnes

L'accès au Service Profil Santé Micronutrition est réservé aux personnes physiques. Les mineurs peuvent bénéficier du Service Profil Santé Micronutrition à condition que l'autorisation des personnes ayant l'autorité parentale ait été préalablement obtenue.

Le Site ne peut pas être utilisé au bénéfice d'une entreprise ou toute autre entité à des fins commerciales ou professionnelles. Le Bénéficiaire ne peut utiliser le Site qu'à des fins personnelles.

b) Création d'un Compte Personnel

L'ouverture d'un Compte Personnel pour une personne est conditionnée à :

- (i) La création d'une fiche par un Professionnel, lors d'un rendez-vous avec l'envoi d'un questionnaire PSM;
- (ii) La réception par la personne du questionnaire à compléter avec l'acceptation du traitement de ses données de santé.
- (iii) La réception d'un email invitant la personne à créer son Compte Personnel ;
- (iv) L'acceptation des CGU et l'acceptation du traitement de ses données de santé.

Au moment de la création de sa fiche et de son compte, le Bénéficiaire déclare avoir fourni à Nutergia et aux Utilisateurs Professionnels des informations vraies, exactes et complètes. Le Bénéficiaire pourra par la suite mettre à jour ses informations directement depuis son Compte Personnel afin que ses informations soient toujours exactes et à jour.

c) Accès au Compte Personnel

L'accès au Compte Personnel se fait par authentification via un identifiant et un mot de passe. Ces identifiant et mot de passe sont strictement personnels pour le Bénéficiaire et doivent être conservés confidentiels.

Toute utilisation partagée d'un identifiant et mot de passe entre deux personnes différentes permettant d'accéder à un Compte Personnel est prohibé.

Le Bénéficiaire est seul responsable de la confidentialité de ses codes d'accès. Il s'interdit de les communiquer à toute personne tierce.

d) Suspension du Compte Personnel

Le Bénéficiaire s'engage à utiliser le Service Profil Santé Micronutrition conformément aux présentes CGU. Nutergia pourra restreindre, suspendre ou supprimer le Compte Personnel en cas de non-respect des CGU ou des lois et des règlements en vigueur et ce, sans que le Bénéficiaire ne puisse réclamer aucune indemnisation à ce titre.

En cas de non-respect d'une ou plusieurs dispositions des présentes CGU, l'accès au Compte Personnel pourra être, unilatéralement, de plein droit et sans préavis, temporairement suspendu ou définitivement bloqué.

e) Suppression des données personnelles et du Compte Personnel

Le Bénéficiaire peut demander la suppression de son compte à tout moment sur simple demande à l'adresse suivante : info-conseil@nutergia.fr.

Cette demande entraîne de plein droit la résiliation des CGU.

Si Nutergia constate qu'un Bénéficiaire n'a pas réalisé de nouveau Profil Santé Micronutrition pendant une durée consécutive de vingt-quatre (24) mois, Nutergia supprimera les données personnelles et le Compte Personnel du Bénéficiaire en question.

5. Contenus des Services

Via son Compte Personnel, le Bénéficiaire pourra bénéficier en particulier :

- De Conseils Généraux de type informations nutritionnelles, conseils alimentaires, d'hygiène de vie ou outils pédagogiques ;
- De l'établissement de son Profil Santé Micronutrition sur la base du Questionnaire PSM ;
- De Conseils Personnalisés fournis exclusivement par les Utilisateurs Professionnels sur la base du Profil Santé Micronutrition établi par l'Outil IOMET ;
- D'un abonnement à des newsletters ;

6. Mise en garde

(i) L'ouverture du Compte Personnel et l'envoi du Questionnaire PSM impliquent des traitements de données personnelles incluant des données de santé qui peuvent être mis en œuvre uniquement si le Bénéficiaire y a expressément consenti.

(ii) Le Bénéficiaire est informé et reconnaît que le Site et le PSM ne tiennent pas compte des antécédents, pathologies ou traitements qui peuvent être suivis par le Bénéficiaire et n'ont pas vocation à se substituer à prévenir, traiter ou guérir des maladies.

- (iii) Les Conseils Généraux présentés sur le Site sont fournis à titre indicatif et conformément aux recherches scientifiques réalisées à ce jour dans le domaine. Ils ne sont pas exhaustifs.
- (iv) Les Conseils Personnalisés sont proposés exclusivement par les Professionnels sous leur entière et seule responsabilité.
- (v) Le Bénéficiaire est informé que l’Outil IOMET ne constitue pas un dispositif médical.
- (vi) Toute utilisation du Service Profil Santé Micronutrition doit se faire à l’issue d’un échange entre le Bénéficiaire et un Professionnel.
- (vii) Les Conseils Généraux proposés ne sauraient se substituer, de manière directe ou indirecte à une consultation, une visite ou un diagnostic réalisé auprès d’un Professionnel.
- (viii) Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications tels que des mobiles, etc.) permettant l'accès au Service Profil Santé Micronutrition sont à la charge exclusive du Bénéficiaire, de même que les frais de connexion à Internet.
- (ix) Les photographies des produits sont non contractuelles. Conformément à la législation en vigueur, les compléments alimentaires proposés par Nutergia sont déclarés auprès des autorités compétentes.

7. Protection des données personnelles

L’utilisation du Service Profil Santé Micronutrition implique la mise en œuvre de traitements sur les données personnelles des Bénéficiaires par Nutergia et par le Professionnel.

Ces traitements, soumis à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » dans sa dernière version ainsi qu’au Règlement Général pour la Protection des Données personnelles 2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD », interviennent conformément à la Politique de Protection des Données Personnelles, accessible <https://psm.nutergia.com/uploads/documents/Politiquesdonneespersonnelles>.

8. Droits de propriété intellectuelle

Le Compte Personnel, le Service Profil Santé Micronutrition, l’Outil IOMET ainsi que le Questionnaire PSM, les signes « NUTERGIA », « IOMET » et Profil Santé Micronutrition, et tous les éléments qui les composent (les textes, images, sons, vidéos, logos, cartes, graphiques, photographies, illustrations, logiciels, programmes, marques, bases de données, icônes et autres signes distinctifs etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Nutergia est titulaire de l’ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférent.

Nutergia concède, à titre gratuit et non exclusif, au Bénéficiaire, un droit d’utilisation du Service Profil Santé Micronutrition pour ses besoins strictement personnels au titre de son suivi auprès d’un Professionnel de santé ou Non-Professionnel de santé.

Toute autre utilisation de contenu, dénominations, marques et tout éléments susvisés, à savoir leur reproduction, leur représentation ou, plus généralement, leur exploitation, en tout ou partie, par quelque moyen et sur quelque support que ce soit, sans l’accord préalable et écrit de Nutergia est interdite et constitue un acte de contrefaçon, réprimé tant pénalement, que civilement (articles L. 335-1 et suivants, L. 343-2 et suivants et L. 716-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle).

Les droits d’utilisation concédés au Bénéficiaire par Nutergia sont valables pendant la durée d’ouverture et d’utilisation du Compte Personnel. Toute suppression du Compte Personnel entrainera la cessation de ces droits.

La création de liens internet vers ou à partir du Service Profil Santé Micronutrition, la création de sites « miroirs » comportant tout ou partie des éléments du Service Profil Santé Micronutrition est strictement interdite. Le désassemblage, l’ingénierie inversée, la décompilation de tout ou partie du Service est également prohibés.

Le Bénéficiaire s'engage à ne communiquer les contenus de ces questionnaires – intégralement, ou par extraits – que dans sa relation avec le Professionnel. Il s'engage à ne pas les publier, ou les mettre en ligne sur des sites autres que celui du Service Profil Santé Micronutrition et à ne les utiliser que dans ce cadre strict.

Toute utilisation ou publicité portant sur le Service Profil Santé Micronutrition ou sur les signes « PROFIL SANTE MICRONUTRITION » et « NUTERGIA » devra recueillir l'accord préalable écrit et exprès de Nutergia.

9. Cookies

Nutergia est amenée à placer des cookies sur les divers équipements des Bénéficiaires. Le dépôt de cookies intervient dans le respect de la Politique Cookies de Nutergia <https://psm.nutergia.com/uploads/documents/Politiquecookies>.

10. Responsabilités

La mise en application des informations et Conseils Généraux proposés sur le Site relève uniquement de la responsabilité du Bénéficiaire. De plus, Nutergia ne peut garantir un quelconque résultat suite à cette mise en application.

La responsabilité de Nutergia ne saurait être engagée au titre de réponses fournies incomplètes, insuffisantes ou erronées par le Bénéficiaire au Questionnaire PSM et des Conseils Personnalisés fournis par le Professionnel.

11. Fonctionnement du Service Profil Santé Micronutrition

Afin d'utiliser le Service Profil Santé Micronutrition, le Bénéficiaire doit être en possession d'un équipement, de logiciels, d'une connexion au réseau Internet et de paramétrages nécessaires au bon fonctionnement des divers services fournis.

Bien qu'il s'engage autant que possible à maintenir accessibles le Service Profil Santé Micronutrition, ceci 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, Nutergia n'est soumise à aucune obligation d'y parvenir. L'accès peut donc être interrompu, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, qu'elles soient techniques ou découlant d'un cas de force majeure ou de cas fortuits, tels que définis par la législation en vigueur et la jurisprudence.

Nutergia ne garantit pas les performances du Service Profil Santé Micronutrition, ceci notamment en cas de modifications pouvant intervenir en raison de configurations techniques ou de la qualité du réseau. Plus généralement, Nutergia ne peut être tenue responsable des dysfonctionnements ou avaries que connaîtraient le Service Profil Santé Micronutrition, des pertes de données qui pourraient être générées et de leurs conséquences.

12. Droit applicable et médiation

Le Site est destiné aux Bénéficiaires français ou de pays francophones.

Pour toute information, réclamation ou question relatives aux présentes CGU, le Bénéficiaire peut s'adresser à Laboratoire NUTERGIA – Service Profil Santé Micronutrition- BP 52 - 12 700 CAPDENAC.

Si le Bénéficiaire n'obtient pas de réponse satisfaisante, il peut s'adresser au Médiateur du Commerce Coopératif et Associé (FCA) à l'adresse 77 rue de Lourmel 75015 Paris ou sur son site internet <https://www.mcca-mediation.fr>, conformément aux dispositions de l'article L612-1 du Code de la consommation. .

Pour toute autre information, le Bénéficiaire peut consulter le site du Centre Européen des Consommateurs France (www.europe-consommateurs.eu).

13. Financement

Ce site, n'acceptant ni ne recevant aucun fond publicitaire, est entièrement financé par Nutergia.